

DETTA ANVÄNDARAVTAL ("Avtalet") har ingåtts mellan:

(1) Signature Solutions Europe AB ("Leverantören"), org.nr 559175-2182

Och Du/Ditt företag som i avtalstexten kallas ("Kunden").
Nedan benämnt "Part" eller gemensamt "Parterna".

BAKGRUND

- A. Leverantören tillhandahåller en internetbaserad tjänst ("Tjänsten"). Tjänsten innefattar de funktioner och den service som Leverantören vid var tid tillhandhåller enligt beskrivning på Webbplatsen och innebär bland annat att Kunden kan lämna anbud, skriva under avtal elektroniskt och identifiera individer med e-legitimation. Genom att logga in på Kundens konto får Kunden tillgång till dessa funktioner. Kunden kan därigenom använda Tjänsten till att ingå avtal med sina kunder.
- B. Parterna har i enlighet med vad som anges nedan ingått detta Avtal, enligt vilken Leverantören under avtalstiden utöver Tjänsten även ska tillhandahålla service och support i Avtalet nedan angivna villkor.
- C. Parterna bekräftar vid ingående av detta Avtal Know-howens betydelse för Avtalet och för Produkten och att detta är företagshemligheter enligt lag (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

1 DEFINITIONER

I detta avtal ska nedan nämnda speciella termer och uttryck anses ha nedan angivna betydelser;

"Avtalet"	Detta dokument inklusive samtliga bilagor som bifogats eller hänvisas till samt samtliga senare ändringar och tillägg som överenskommits skriftligen.
"Avtalsdagen"	Den dag kunden lägger upp ett konto
"Behandling av personuppgifter"	Med behandling avses en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning 2 (9) eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
"Know-how"	Kunskaper, erfarenheter, data, programvara, ritningar, modeller och beskrivningar och alla annan information rörande Tjänsten.

”Personuppgifter”	Med Personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Tjänsten	Med Tjänsten avses Leverantörens programvara och hemsida samt all relaterade data till denna produkt

2 OMFATTNING OCH SYFTE

- 2.1 Detta Avtal omfattar Kundens tillgång till och nyttjande av Tjänsten och av Leverantören därtill tillhörig support.
- 2.2 Leverantören tillhandahåller i detta Avtal en begränsad och icke exklusiv licens till Kunden att nyttja Tjänsten och de tjänster som tillhandahålls genom Tjänsten.
- 2.3 Leverantören åtar sig att tillse att Tjänsten är tillgänglig för Kunden under avtalstiden. Leverantören åtar sig vidare att bistå med support gentemot Kunden såsom närmare anges i punkten 3.
- 2.4 Rätten för att nyttja Tjänsten tillkommer endast för Kundens i dennes verksamhet och endast för internt bruk. Under förutsättning att Kunden uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet (inklusive de villkor som anges på Webbplatsen) ges Kunden under avtalstiden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten i Kundens egen verksamhet med de begränsningar som anges i Villkoren. Tjänsten gäller för det antal användare och avtal som Kunden valt att ingå Avtal om på Webbplatsen.
- 2.5 Detta Avtal innebär inte att Leverantören utför någon Behandling av personuppgifter å Kundens räkning på sätt som åsyftas i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (Dataskyddsförordningen).
- 2.6 Avtalet berättigar inte Kunden att överlåta material från Tjänsten eller att elektroniskt lagra material eller information utan Leverantörens skriftliga medgivande.

3 SUPPORT

- 3.1 Leverantören ska tillhandahålla supporttjänst till Kunden under avtalstiden. Om inget annat avtalas innefattar supporttjänsten support och teknisk rådgivning för Kundens handhavande av Tjänsten, underlag för att underlätta för Kunden att uppfylla sina skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen samt avhjälpande av funktionshinder fel i Tjänsten. Avhjälpande av fel ska ske så snart det är möjligt.

- 3.2 Supportåtagande omfattar inte:
- a.) PC-support innefattande ärenden avseende fel relaterade till Kundens IT lösning.
 - b.) Fel orsakade av att kundens el eller internetanslutning slutar att fungera
 - c.) Fel förorsakade av virus eller annat angrepp på säkerheten.

4 ERSÄTTNING

- 4.1 Leverantören fakturerar Kunden för de avgifter för Tjänsten och därtill hörande tjänster och funktioner som gäller enligt vad som anges på Webbplatsen som Kunden valt. Om inget annat anges på Webbplatsen ska betalning ske kvartalsvis i förskott.
- 4.2 Vid uppstart av konto skapas en kvartalsfaktura med månadskostnaden. Varje efterkommande kvartal faktureras nästkommande kvartals månadskostnad samt rörliga kostnader. Eventuella tilläggstjänster faktureras nästkommande kvartal.
- 4.3 Kunden ska erlägga betalning inom 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att ta ut dröjsmålsränta samt inkasso och indrivningskostnader enligt gällande lag.

5 BEHÖRIGHETER

- 5.1 Av Kunden utsedd administratör, vilket skriftligen ska meddelas till Leverantören, får av Leverantören användarnamn med lösenord ("Inloggningsuppgifter") för inloggning till Tjänsten. Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord är personligt. Inloggningsuppgifter får inte spridas. Misstänker Kunden att annan har fått del av Inloggningsuppgifterna, är denne skyldig att snarast informera Leverantören om detta, varpå Leverantören så snart det är möjligt har att utge nya Inloggningsuppgifter till Kunden.
- 5.2 Om Kunden på grund av att utsedd administratör slutar vara anställd hos Kunden, eller av annan anledning önskar utse annan anställt att vara administratör, ska denne skriftligen meddela Leverantören härom.

6 UNDERLICENSER

- 6.1 Kunden äger inte rätt att utse underlicenstagare utan att först inhämta Leverantörens skriftliga godkännande. Underlicenser får endast beviljas på villkor som är förenliga med detta avtals bestämmelser och Kunden är i alla avseenden gentemot Kunden för underlicenstagares fullgörande av underlicensavtalet.
- 6.2 Eventuella underlicenstagare och underleverantörer får delges nödvändig konfidentiell information och ska underteckna sekretessförbindelser som överensstämmer med sekretessklausulen i detta Avtal.

7 KUNDENS ÅTAGANDEN

- 7.1 Kunden ansvarar för;
- a. att den information som Kunden tillhandahåller Leverantören angående sin verksamhet, och som utgör grund för det underlag som Leverantören därefter tillställer Kunden enligt punkten 3.2, är korrekt,
 - b. alla sina aktiviteter rörande Tjänsten och dess användning samt
 - c. behandlingen av Personuppgifter i sin verksamhet.

8 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

- 8.1 Leverantören åtar sig att;
- a. ge Kunden en nyttjanderätt till Tjänsten och tillställa Kunden behörighet till denna i enlighet med punkten 6 i detta Avtal,
 - b. i erforderlig utsträckning bistå med support till Kunden enligt punkten 3 i detta Avtal samt
 - c. hålla Kunden informerad om ändrade bestämmelser som kan påverka Kundens dokumentationsskyldighet i syfte att uppfylla Dataskyddsförordningen.

9 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 9.1 Leverantören ansvarar
- A. inte för skada som Kunden orsakats på grund av att den information som Kunden tillhandahållit Leverantören angående sin verksamhet enligt punkten 7.1a. är felaktig;
 - B. Oavhängigt 8.1 ansvarar inte Leverantören för eventuella skadeståndsanspråk riktade mot Kunden från tredje man på grund av bristande behandling av personuppgifter;
 - C. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst, nytta eller annan affärsförlust och inte heller annan skada som inte rimligen kan förutses av Leverantören;
 - D. de avtal som sluts via Tjänsten (eller innehållet däri), avtalsmallar som FastSign från tid till annan tillhandhåller inom ramen för Tjänsten eller någon åtgärd som görs genom användande av Tjänsten;
 - E. följdskador, såsom konsekvenserna av de anbud, filer eller liknande som Kunden använder Tjänsten för, eller indirekta förluster, såsom förlust av data, utebliven vinst eller förväntade besparingar;

- F. tjänster eller system som tredje part tillhandahåller, såsom internetuppkoppling eller system som Tjänsten integreras med, eller kopplingar mellan Tjänsten och dessa; eller
- G. att Tjänsten i något avseende är inkorrekt eller olämplig i förhållande till Kundens verksamhet eller Tjänstens ändamålsenlighet i övrigt.

9.2 Kunden ansvarar själv för att kontrollera att de företag och/eller individer som Kunden sluter avtal med genom användandet av Tjänsten har behörighet att sluta aktuella avtal. Om oenighet uppkommer mellan Kunden och dess samarbetspartner med anledning av ett avtal som har färdigställts genom Tjänsten, har Leverantören inget ansvar med avseende på denna konflikt. Leverantören kan dock givetvis hjälpa Kunden att hitta den information som finns tillgänglig genom Tjänsten.

10 AVTALSMALLAR

10.1 Inom Tjänsten kan Leverantören från tid till annan komma att tillhandhålla avtalsmallar som Kunden har rätt att använda när denne lämnar anbud eller sluter avtal via Tjänsten.

10.2 Leverantören har inte något ansvar av vad slag det vara må för dessa avtalsmallar. Leverantören ansvarar varken för att avtalsmallarna i sig är i enlighet med gällande lag eller för att dessa är lämpliga för den form av avtal som Kunden avser att sluta. Detta gäller oavsett om avtalsmallarna tillhandhålls direkt av Leverantören eller i samarbete med annat företag. Kunden får inte använda avtalsmallarna i annat syfte än att sluta avtal via Tjänsten.

11 INTRÅNG I LEVERANTÖRENS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

11.1 Kunden ska underrätta Leverantören om varje intrång eller varje misstänkt intrång i immateriell rättighet som omfattas av detta avtal så snart förhållandet kommit till parts kännedom. Parterna ska rådgöra med varandra om hur sådant intrång ska bemötas. Om parterna inte lyckas nå enighet härom, har Leverantören rätt att ensam vidta åtgärder för att beivra intrånget.

12 AVTALETS GILTIGHETSTID

12.1 Detta Avtal träder i kraft när Kunden skapat ett konto på Leverantörens Webbplats och gäller för en period Kunden önskar, men med uppsägningstid på 30 dagar.

13 FÖRTIDA UPPHÖRANDE AV AVTALET

13.1 Vardera Parten har rätt att omedelbart säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande om:

- a. Den andra Parten genom någon aktiv handling eller passivitet begår ett väsentligt avtalsbrott (eller flera avtalsbrott som gemensamt kan anses väsentliga), inklusive utan begränsning bristande betalning av förfallna fordringar enligt detta Avtal, bristande hantering av behörighet till Tjänsten, brott mot sekretessklausulen i punkten 11 och avtalsbrottet (eller avtalsbrotten), om de kan avhjälpas, består oavhjälpda 15 dagar efter att den avtalsbrytande Parten har erhållit skriftligt meddelande med begäran om rättelse;
 - b. Den andra parten är eller blir insolvent, påbörjar ackordsförhandlingar eller om parten begärs i konkurs eller ansöker om frivillig eller tvångsmässig likvidation eller om det på annat sätt står klart att Parten inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt detta Avtal.
- 13.2 Vardera part har vidare rätt att med trettio (30) dagars uppsägningstid säga upp avtalet till upphörande om en grundläggande förutsättning för avtalet väsentligen förändras eller bortfaller.
- 13.3 Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund, blivit känd för den uppsägande parten eller han borde ha vunnit kännedom om den.
- 13.4 Vid detta Avtals upphörande, oavsett skäl, ska;
- a. Parterna inom 20 dagar betala samtliga utestående fordringar och andra ersättningar som var utestående på upphörandedagen.
 - b. Punkt 11 ska vara opåverkad och fortsätter att gälla enligt sin ordalydelse trots uppsägning av detta Avtal oavsett orsak.
- 13.5 Oavsett om avtalet uppsägs eller inte, ska part gottgöras skada, som uppkommit genom avtalsbrott.
- 14 KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE**
- 14.1 Vid avtalets upphörande ska Kunden upphöra att använda Tjänsten och det know-how som överförts enligt detta avtal. Alla beskrivningar och annan skriftlig information som ingår i sådan Know-how ska återlämnas till Leverantören.
- 15 SKADESTÅND**
- 15.1 Bryter Kunden mot bestämmelse i detta avtal ska om avtalsbrottet inte är av ringa betydelse Kunden utge skadestånd motsvarande Leverantörens verkliga skada.
- 15.2 Utgivande av skadestånd inverkar inte på Leverantörens rätt att göra andra påföljder gällande i anledning av kontraktetsbrottet.
- 15.3 Kundens rätt till skadestånd enligt detta Avtal ska vara begränsat till det som är högst av verklig skada och fem gånger den årsavgift som Kunden har att utge till Leverantören enligt 4.2 i detta Avtal.

16 SEKRETESS

- 16.1 Ingen av Parterna har rätt att utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke avslöja för tredje man eller använda, för annat syfte än för Avtalets rätta fullgörande, någon som helst information som avslöjats mellan Parterna som en följd av detta Avtal ("Konfidentiell Information"). För detta Avtals vidkommande ska "Konfidentiell Information" anses inkludera all information om detta Avtal samt 7 (9) vardera Partens verksamhet oavsett om informationen delgetts muntligen, skriftligen, digitalt eller på annat sätt, oavsett om den angetts som konfidentiell eller inte.
- 16.2 Sekretessåtagandena i denna punkt 11 gäller dock inte Konfidentiell information som:
- (a) Den mottagande Parten kan visa var allmänt tillgänglig utan brott mot detta Avtal;
 - (b) Den mottagande Parten kan visa har funnits i den mottagande Partens besittning utan sekretessförpliktelser före Parten mottagit den från den andra Parten;
 - (c) Den mottagande Parten erhåller från en tredje part utan sekretessförpliktelser; eller
 - (d) Den mottagande Parten är skyldig att avslöja enligt tvingande lag, domstols slutliga dom eller motsvarande slutliga beslut från en behörig myndighet eller på grund av borsregler, i vilket fall den mottagande Parten ska samråda med den andra Parten före sådant avslöjande i syfte att bereda den andra parten möjlighet att bevara sekretess om möjligt.
- 16.3 Parterna ska tillse att Konfidentiell Information bara avslöjas för sådana anställda, konsulter eller rådgivare hos den mottagande Parten som behöver informationen och som är bundna av sekretessförbindelser som är minst lika strikta som i detta Avtal.

17 FORCE MAJEURE

- 17.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, exempelvis blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrade lagar, förordningar, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som ovan angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.
- 17.2 Part som önskar åberopa sådan omständighet som avses i punkt 13.1 ska omedelbart skriftligen meddela den andra parten. Underlåtelse att i tid lämna 8 (9) sådant meddelande medför skyldighet att ersätta sådan skada som hade kunnat undvikas om meddelande hade getts i tid.

17.3 Parts ansvarsbefrielse på grund av omständighet i punkt 13.1 gäller endast så länge som hindret består. Skulle hindret bestå längre än tre månader så har vardera Part rätt att genom skriftligt meddelande säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

18 MEDDELANDEN

18.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas i ingressen angivna eller senare ändrade adresser.

18.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

- a. om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
- b. om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran; och
- c. om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

18.3 Adressändring ska meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

19 RUBRIKER

19.1 Rubriker i detta Avtal används för att underlätta läsningen och ska inte anses ha någon självständig betydelse för tolkning eller utfyllnad av detta Avtal.

20 ÄNDRINGAR

20.1 Leverantören kan komma att ändra Villkoren, Tjänsten och priser för denna, samt innehållet på Webbplatsen från tid till annan. Kunden kommer att informeras om betydande förändringar av Villkoren när denne loggat in på Tjänsten via Webbplatsen. Ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter att Kunden blivit informerad om sådan ändring. Detta gäller dock inte om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

21 OGILTIGA BESTÄMMELSER

21.1 Om detta Avtal helt eller delvis skulle av behörig domstol anses vara ogiltigt eller av annan anledning inte kunna lagligen verkställas så ska bestämmelsen i fråga anses struken och de delar av Avtalet som inte påverkas av sådan ogiltighet kvarstå oförändrade och bindande för Parterna och Parterna ska utan dröjsmål överenskomma om nya bestämmelser som så långt lagligen möjligt åstadkommer samma kommersiella effekt som de ogiltiga delarna.

22 TVIST

22.1 Detta Avtal lyder under svensk lag, utan hänsyn till dess lagvals principer. Tvist med anledning av avtalet ska avgöras vid svensk domstol.